

Wij zijn Cibdol

Cibdol is een premium CBD merk dat internationaal opereert en zich richt op mensen die goed voor hun lichaam (willen) zorgen. Met behulp van onze CBD-olie, capsules en skin care helpen wij onze klanten zo vitaal mogelijk te zijn. Cibdol staat voor kwaliteit en dat garanderen we door de meest pure CBD te isoleren uit natuurlijke producten, en vervolgens te verwerken in hoogwaardige beauty- en gezondheidsproducten. De markt waarin we actief zijn is de afgelopen jaren enorm gegroeid en wij als organisatie ook! Ter versterking van ons team zijn we daarom op zoek naar een:

Customer Service Medewerker (fulltime)

We zijn op zoek naar een enthousiaste fulltime customer service medewerker, die ons bestaande team bij de Cibdol komt versterken. Als customer service medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant via e-mail, telefoon en sociale mediakanalen. Je belangrijkste taak is zorgen dat alle zaken spoedig, effectief en op een persoonlijke en deskundige wijze worden afgehandeld.

Jouw werkzaamheden

Je verantwoordelijkheden als customer service medewerker bestaan onder meer uit, maar zijn niet beperkt tot:

- Klantondersteuning bieden via e-mail, telefoon en sociale media
- (Toekomstige) klanten voorzien van geschikte, sales-driven advies en antwoorden
- De klantervaring optimaliseren door aanpassingen te doen aan de website
- Het monitoren en behouden van onze buitengewone klanttevredenheid
- Bijdragen aan de gezamenlijke en voortdurende inspanning om de werkstroom en dagelijkse activiteiten te verbeteren
- Kennis verwerven over producten en professionele vaardigheden ontwikkelen

Jouw kennis & kwaliteiten

- Je hebt mbo/hbo werk- en denkniveau, liefst met e-commerce of retail ervaring.
- Teamspeler
- Sociaal en communicatief vaardig
- Professionele en proactieve werkhouding
- Secuur
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift
- Beheersing van de Duitse en/of Franse taal is een pré

Wij bieden

- De mogelijkheid om deel uit te maken van een dynamische en groeiende organisatie. Je werkt binnen een informele structuur, gekenmerkt door teamwork, gedrevenheid en professionaliteit
- Een marktconform salaris
- 25 vakantiedagen
- Gezamenlijke lunches (verzorgd door Cibdol)
- Sportmogelijkheden (verzorgd door Cibdol)
- Gezellige borrel op vrijdagmiddag en bedrijfsfeesten

Geïnteresseerd?

Stuur dan jouw motivatie en CV naar recruitment@cibdol.com, t.a.v. 'Vacature Customer Service Medewerker en wie weet ontmoeten we elkaar binnenkort!